

Regulamin korzystania z Kantoru BSBR24

Postanowienia ogólne i definicje

§ 1

1. „Regulamin korzystania z Kantoru BSBR24” określa zasady świadczenia przez Bank usługi kantoru, umożliwiającej Klientom kupno lub sprzedaż walut z rozliczeniem w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej Nasz Bank (dalej: Regulamin).
2. Korzystanie z Kantoru BSBR24 nie wymaga wnoszenia dodatkowych opłat.

§ 2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **instrukcja** – Instrukcję użytkownika Kantoru BSBR24, dostępną na stronie internetowej oraz w placówce Banku, zawierającą informacje dotyczące sposobu korzystania z kantoru;
2. **kantor** – usługę oferowaną Klientom za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej oraz aplikacji mobilnej Nasz Bank, umożliwiającą zawieranie transakcji, sprawdzanie historii zawartych transakcji oraz korzystanie z dodatkowych funkcjonalności opisanych w instrukcji;
3. **Klient** - Użytkownik, którym:
 - 1) w przypadku Klientów indywidualnych jest Posiadacz/Pełnomocnik (posiadający pełnomocnictwo ogólne do rachunku) według definicji wskazanej w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych,
 - 2) w przypadku klientów instytucjonalnych jest:
 - a) Posiadacz rachunku według definicji wskazanej w „Regulaminie otwierania i prowadzenia przez Bank Spółdzielczy w Białej Rawskiej rachunków bankowych w złotych i w walutach wymienialnych dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą i innych jednostek organizacyjnych”,
 - b) Posiadacz Pakietu według definicji wskazanej w „Regulaminie prowadzenia pakietów produktów i usług bankowych dla Klientów instytucjonalnych”,
 - c) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, której nadano uprawnienia do korzystania z usługi bankowości elektronicznej w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku/Posiadacza Pakietu;
4. **numer Klienta (modulo)** – unikalny numer Klienta nadawany przez Bank, służący do jego identyfikacji;
5. **strona internetowa** – stronę internetową Banku (www.bsbr.pl);
6. **usługa bankowości elektronicznej** – usługę polegającą na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku; Usługę bankowości elektronicznej, Bank udostępnia również do rachunków nie będących rachunkami płatniczymi i obejmuje także usługi nie powiązane z rachunkami płatniczymi;
7. **transakcja** – kupno lub sprzedaż waluty z zastosowaniem kursu walutowego.

§ 3

Bank udostępnia kantor pełnoletnim Klientom, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:

- 1) posiadają rachunki oszczędnościowo – rozliczeniowe lub rozliczeniowe (bieżące lub pomocnicze) w minimum dwóch walutach prowadzone w Banku, pomiędzy którymi mogą być realizowane polecenia przelewów wewnętrznych wymagające wymiany walut;
- 2) posiadają aktywny dostęp do usługi bankowości elektronicznej. Przy czym na potrzeby niniejszego Regulaminu aktywny dostęp rozumiany jest jako posiadanie przez Użytkownika: identyfikatora Użytkownika oraz uprawnienia do wprowadzania transakcji płatniczych;
- 3) potwierdzą zasady korzystania z kantoru zawarte w niniejszym Regulaminie przez wybór przycisku „Zapoznałem się i akceptuję Regulamin korzystania z Kantoru BSBR24” na początkowym ekranie kantoru dostępnego w ramach usługi bankowości elektronicznej.

Zasady zawierania transakcji

§ 4

1. Klient może zlecać transakcje w ramach kantoru z rachunków w ramach tego samego numeru Klienta.
2. W celu zawarcia transakcji, Klient określa następujące warunki:
 - 1) rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż);
 - 2) kwotę transakcji;
 - 3) parę walutową transakcji (walutę kupowaną i walutę sprzedawaną);
 - 4) rachunki do rozliczenia transakcji.
3. Warunkiem zawarcia transakcji, o której mowa w ust.2, jest posiadanie przez Klienta wymaganej ilości środków pieniężnych do jej rozliczenia.
4. Przed zawarciem transakcji Klient, na ekranie zawierania transakcji w kantorze, ma możliwość zapoznania się z kursem walutowym dla danej pary walutowej, po którym może zawrzeć transakcję w kantorze.
5. Czas dla Klienta na akceptację warunków transakcji i oferowanego przez Bank kursu walutowego prezentowany jest na ekranie zawierania transakcji i wynosi 10 sekund.
6. Zawarcie transakcji następuje z chwilą zatwierdzenia przez Klienta kursu walutowego, o którym mowa w ust. 4 w usłudze kantor.
7. Brak akceptacji przez Klienta zaproponowanego kursu wymiany walut przed upływem czasu przewidzianego na tę czynność, zgodnie z informacją wyświetlaną na ekranie, jest równoznaczny z niezrealizowaniem transakcji.
8. Zawarta transakcja nie może być anulowana.
9. Udostępnienie środków Klientowi następuje bezpośrednio po zawarciu transakcji.

§ 5

1. W kantorze widoczna jest historia transakcji zrealizowanych przez aktualnie zalogowanego Klienta. Informacje o wszystkich transakcjach zawartych w kantorze rozliczonych przez wskazany rachunek, dostępne są w historii tego rachunku w usłudze bankowości elektronicznej lub aplikacji mobilnej Nasz Bank.
2. Z zastrzeżeniem ust. 1, w kantorze udostępnione są informacje na temat zrealizowanych transakcji, w szczególności informacje:
 - 1) umożliwiające Klientowi zidentyfikowanie transakcji,
 - 2) dotyczące rachunków lub innej formy płatności służących do rozliczenia transakcji,
 - 3) kwocie transakcji wraz z kursem walutowym, jaki był stosowany w transakcji oraz kwotę transakcji po przeliczeniu walut,
 - 4) dacie transakcji.

§ 6

Zmiany Regulaminu

- Bank zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się następujące przyczyny, których skutkiem jest konieczność zmiany Regulaminu w niezbędnym – wynikającym z danej przyczyny – zakresie:
 - wprowadzenie nowych lub uchylenie bądź zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Regulaminu;
 - wprowadzenie nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego bądź świadczenie przez banki usług wynikającej z orzeczeń sądów, w tym sądów UE;
 - zarządzenia Prezesa NBP, uchwały i rekomendacje lub zalecenia KNF, NBP lub decyzje UOKiK lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów UE w zakresie dotyczącym usług określonych Regulaminem;
 - rozszerzenie, zmianę lub ograniczenie funkcjonalności usług, zmianę zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenie nowych usług, rezygnację z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach niniejszego Regulaminu;
 - zmiany w systemie informatycznym Banku wynikające z: zmian dostawców oprogramowania skutkujących zmianą funkcjonalności systemu informatycznego Banku, udoskonalenia systemów informatycznych Banku spowodowanych postępem technologicznym - wpływające na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Klienta w ramach niniejszego Regulaminu.
- Informacje o zmianach Regulaminu dostarczane są Klientom na piśmie lub na innym trwałym nośniku informacji.
- Regulamin o zmienionej treści stosuje się do transakcji zawartych w dniu wejścia w życie zmian wzorca. Klient potwierdza zmieniony Regulamin przed wykonaniem pierwszej transakcji w dniu wejścia w życie zmian wzorca.

§ 7

Reklamacje

- Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia Bankowi stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych.
- Klient może również składać reklamacje w innych kwestiach dotyczących świadczenia usługi na podstawie niniejszego Regulaminu.
- Bank umożliwia następujące formy złożenia reklamacji:
 - pisemna:
 - za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub posłańca na adres: Bank Spółdzielczy w Białej Rawskiej, ul. Jana Pawła II 38, 96-230 Biała Rawska;
 - za pomocą faksu na numer fax.: +48 46 813 14 31;
 - osobiście poprzez złożenie pisma w Centrali lub każdej placówce Banku;
 - ustna do protokołu podczas wizyty w placówce Banku.
- Pozostałe zasady składania i rozpatrywania reklamacji określa:
 - „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych” – dla Klientów indywidualnych;
 - „Regulamin otwierania i prowadzenia przez Bank Spółdzielczy w Białej Rawskiej rachunków bankowych w złotych i w walutach wymienialnych dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą i innych jednostek organizacyjnych”/ „Regulamin prowadzenia pakietów produktów i usług bankowych dla Klientów instytucjonalnych” – dla Klientów instytucjonalnych.

§ 8

Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają:
 - w zakresie warunków prowadzenia w Banku rachunków bankowych oraz warunków przeprowadzania rozliczeń pieniężnych postanowienia:
 - „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych” – dla Klientów indywidualnych;
 - „Regulaminu otwierania i prowadzenia przez Bank Spółdzielczy w Białej Rawskiej rachunków bankowych w złotych i w walutach wymienialnych dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą i innych jednostek organizacyjnych”/ „Regulaminu prowadzenia pakietów produktów i usług bankowych dla Klientów instytucjonalnych” – dla Klientów instytucjonalnych;
 - w zakresie świadczenia usługi bankowości elektronicznej postanowienia:
 - „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych” – dla Klientów indywidualnych;
 - „Regulaminu świadczenia usługi Internet Banking dla Firm w Banku Spółdzielczym w Białej Rawskiej” oraz „Regulaminu bankowości internetowej – Internet Banking” – dla Klientów instytucjonalnych.
- Wszelkie sprawy sporne związane z wykonywaniem Regulaminu rozstrzygane są zgodnie z prawem polskim, a właściwość sądu wynika z przepisów ogólnych kodeksu postępowania cywilnego.
- Niniejszy Regulamin został sporządzony w języku polskim.
- Językiem obowiązującym w relacjach pomiędzy Bankiem a Klientem jest język polski.
- Do Regulaminu i wszelkich kwestii związanych z jego realizacją znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego.
- Organem sprawującym nadzór nad Bankiem jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
- Bank ma prawo do wstrzymania możliwości wykonywania transakcji. O wstrzymaniu możliwości wykonywania transakcji Bank informuje podczas wykonywania transakcji w usłudze kantor. Bank odblokuje możliwość realizacji transakcji, jeżeli przestaną istnieć podstawy do utrzymywania blokady.
- Bank informuje, że kursy wymiany walut są zmienne w czasie; częstotliwość tych zmian jest zależna od bieżących warunków rynkowych. Ze względu na tę zmienność, z transakcjami walutowymi wiąże się ryzyko, że transakcja zawarta w danym czasie może okazać się mniej korzystna niż taka sama transakcja zawarta w innym czasie.
- Klient ma prawo żądać udostępnienia mu treści Regulaminu w każdym czasie w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji.

§ 9

Kantor BSBR24 - podstawowe informacje

Minimalna kwota transakcji	4 PLN
Maksymalna kwota pojedynczej transakcji w czasie rozszerzonym 16:00-7:59	10 000 PLN
Godziny działania kantoru	24h
Godziny składania ofert	24h
Maksymalny czas ważności oferty	10 dni
Okres braku aktywności Klienta po którym nastąpi wylogowanie	5 minut
Godziny w których może dojść do transakcji z oferty 24h	24 h