Załącznik do Uchwały Nr 15/06/ABC/DKI/2025 Zarządu Banku BPS S.A. z dnia 25 kwietnia 2025 r.

# Regulamin korzystania z kart wydanych w grupie BPS w ramach portfeli cyfrowych
# Regulamin obowiązuje od 28 czerwca 2025 r.

## Spis treści

Postanowienia ogólne ..... 1
Jakie są podstawowe warunki korzystania z kart w portfelu cyfrowym ..... 1
Jak możesz zarejestrować i aktywować kartę w portfelu cyfrowym ..... 2
Jakie są zasady transakcji z użyciem portfela cyfrowego ..... 2
Jakie są warunki techniczne korzystania z karty w portfelu cyfrowym ..... 3
Jakie są zasady bezpieczeństwa ..... 3
Kiedy i jak możemy zmienić Regulamin ..... 4
Kiedy i jak możesz z rezygnować z korzystania z karty w portfelu cyfrowym ..... 5
Jak możesz złożyć reklamację ..... 5
Pozostałe postanowienia ..... 5
Lista pojęć ..... 6

## Postanowienia ogólne

1. W tym Regulaminie określamy zasady korzystania z kart wydanych przez nas w ramach portfeli cyfrowych.
2. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
   1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) – mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, posiadacza lub użytkownika karty. Stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
   2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. lub bank spółdzielczy zrzeszony lub niezrzeszony, a współpracujący z Bankiem Polskiej Spółdzielczości S.A., który udostępnia swoim klientom korzystanie z wydanych kart w ramach portfeli cyfrowych; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z karty w portfelu cyfrowym powinieneś przeczytać Regulamin.
4. Masz obowiązek przestrzegania Regulaminu.
5. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.

## Jakie są podstawowe warunki korzystania z kart w portfelu cyfrowym

6. Aby korzystać z karty w portfelu cyfrowym, musisz:
   1) być naszym klientem i mieć kartę płatniczą, którą Ci wydaliśmy;
   2) posiadać urządzenie mobilne, które spełnia wymagania techniczne potrzebne do instalacji i korzystania z portfela cyfrowego;
   3) mieć zainstalowaną aplikację oraz utworzony portfel cyfrowy na urządzeniu mobilnym;
   4) zapoznać się i zaakceptować warunki korzystania z portfela cyfrowego;
   5) wyrazić zgodę na przekazywanie swoich danych do dostawcy portfela cyfrowego;
   6) zapoznać się i zaakceptować ten Regulamin.
7. Do portfeli cyfrowych możesz dodać wszystkie karty płatnicze, które Ci wydaliśmy, na zasadach określonych w tym Regulaminie, za wyjątkiem:
   1) kart wydanych do podstawowego rachunku płatniczego;

2) naklejki zbliżeniowej.

### Jak możesz zarejestrować i aktywować kartę w portfelu cyfrowym

8. Jeśli spełnisz warunki opisane w pkt. 6–7, możesz dodać kartę do portfela cyfrowego, na jeden z dwóch sposobów:
   1) wpiszesz dane karty, takie jak: numer karty, data ważności karty oraz kod CVV2/CVC2; lub
   2) wykonasz zdjęcie karty w aplikacji i wpiszesz jej kod CVV2/CVC2.
9. Gdy poprawnie dodasz kartę do portfela cyfrowego zostanie utworzony token.
10. Musisz aktywować token. Aby to zrobić, wybierz jedną z metod uwierzytelnienia w portfelu cyfrowym:
    1) kod SMS – na numer telefonu komórkowego otrzymasz jednorazowy kod weryfikacyjny, którym aktywujesz token w aplikacji;
    2) Infolinia banku – najpierw potwierdzimy Twoją tożsamość, zgodnie z umową, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę, a potem aktywujesz token.
11. Aktywacja tokenu może nie wymagać wykonania kroku z punktu wyżej, jeśli tak ustalił dostawca portfela cyfrowego.
12. Po aktywacji tokena, możesz zacząć go używać do wykonywania płatności w portfelu cyfrowym.
13. Pierwszy token, który dodasz do portfela cyfrowego, będzie domyślny.
14. W portfelu cyfrowym w każdej chwili możesz:
    1) zmienić domyślny token;
    2) dodać lub usunąć wszystkie lub wybrane tokeny.
15. W każdej chwili możesz zawiesić token w portalu kartowym.
16. Aby dodać nowy token, musisz potwierdzić swoją tożsamość zgodnie z pkt. 10–11.
17. Jeśli chcesz korzystać z karty w portfelu cyfrowym na kilku urządzeniach mobilnych, musisz dodać ją osobno na każdym z nich.
18. Jeśli zakończy się umowa o kartę lub konto, do którego wydaliśmy Ci kartę, usuniemy wszystkie tokeny, które dotyczyły tej karty. Od tego momentu nie będziesz mógł korzystać z tokena zarejestrowanego w portfelu cyfrowym.

### Jakie są zasady transakcji z użyciem portfela cyfrowego

19. Aktywowany token umożliwia wykonywanie transakcji bezgotówkowych i gotówkowych powiązaną z nim kartą w każdym punkcie, który akceptuje płatności zbliżeniowe w ramach danego portfela cyfrowego.
20. Token ma swój numer, datę ważności, ale limity i PIN ma takie same jak Twoja karta, z którą jest powiązany.
21. Token nie ma kodu CVV2/CVC2 ani Twojego podpisu.
22. Transakcje tokenem rozliczamy na tym samym rachunku bankowym, co kartą, z którą jest powiązany token.
23. Aby wykonać i potwierdzić transakcję w portfelu cyfrowym:
    1) odblokuj lub wzbudź ekran urządzenia mobilnego;
    2) włącz antenę zbliżeniową NFC;
    3) zbliż urządzenie mobilne do czytnika transakcji zbliżeniowych w terminalu POS;
    4) potwierdź transakcję i swoją tożsamość, zgodnie z warunkami dostawcy portfela cyfrowego;
    5) jeśli używasz aplikacji mobilnej – wybierz metodę płatności oraz potwierdź na urządzeniu mobilnym zamiar dokonania transakcji;
    6) potwierdź transakcję kodem PIN do karty na terminalu POS, gdy zostaniesz o to poproszony.
24. Jeśli masz więcej niż jedną kartę zarejestrowaną w portfelu cyfrowym, możesz wybrać, którą kartą chcesz zapłacić. Jeśli nie wybierzesz – transakcja zostanie wykonana domyślną kartą.
25. Jeśli zapłacisz tokenem tak, jak opisaliśmy w pkt. 23–24, oznacza to, że zgadzasz się na wykonanie tej transakcji.
26. Możesz anulować transakcję w portfelu cyfrowym przed jej autoryzacją. Po jej autoryzacji, możesz ją odwołać tylko u akceptanta, jeśli ten oferuje taką możliwość.
27. Możesz włączyć, wyłączyć lub usunąć dany token w portfelu cyfrowym, portalu kartowym lub przez naszą Infolinię.

28. Musisz natychmiast zgłosić nam: utratę, kradzież, przywłaszczenie albo nieuprawnione użycie lub dostęp do tokena, powiązanej z nim karty lub urządzenia mobilnego, na którym znajduje się token. Możesz to zrobić dowolnym kanałem komunikacji spośród wskazanych w umowie, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę. Po otrzymaniu takiego zgłoszenia, natychmiast zablokujemy token.
29. Możemy czasowo zablokować token:
    1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem tokena, powiązanej z nim karty lub urządzenia mobilnego, na którym znajduje się token;
    2) gdy podejrzewamy nieuprawnione użycie tokena, powiązanej z nim karty lub urządzenia mobilnego, na którym znajduje się token lub umyślne doprowadzenie do nieautoryzowanej transakcji płatniczej;
    3) gdy podejrzewamy popełnienie przestępstwa lub wykroczenia z użyciem tokena, powiązanej z nim karty lub urządzenia mobilnego, na którym znajduje się token;
    4) gdy używasz tokena, powiązanej z nim karty lub urządzenia mobilnego, na którym znajduje się token niezgodnie z Regulaminem; lub
    5) gdy używasz karty powiązanej z tokenem lub urządzenia mobilnego, na którym znajduje się token niezgodnie z umową, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę;
    6) gdy dokonasz zgłoszenia, o którym mowa w punkcie wyżej.
30. Zdejmiemy czasową blokadę, gdy przestaną istnieć podstawy do jej utrzymywania.
31. Jeśli zablokujemy token z przyczyn określonych w pkt. 29 ppkt 1–5 nie możesz ponownie aktywować tokena lub płacić nim przez portfel cyfrowy do momentu, aż go odblokujemy.
32. Jeśli karta zostanie zastrzeżona, usuniemy powiązane z nią tokeny.
33. Zablokowanie Twojego tokena nie będzie miało wpływu na możliwość korzystania z kart lub tokenów przez innych posiadaczy lub pełnomocników ogólnych do tego samego rachunku.
34. Masz też obowiązek:
    1) korzystania z tokena, powiązanej z nim karty oraz urządzenia mobilnego, na którym znajduje się token zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem, Regulaminem i umową, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę;
    2) nieudostępniania innym osobom: tokena, powiązanej z nim karty oraz urządzenia mobilnego, na którym znajduje się token, ani żadnych haseł czy kodów identyfikacyjnych wykorzystywanych do płatności w portfelu cyfrowym;
    3) ochrony i przechowywania osobno: karty powiązanej z tokenem, urządzenia mobilnego, na którym znajduje się token, kodu PIN oraz innych danych służących do logowania lub odblokowania ekranu urządzenia mobilnego, w tym środków dostępu i kodów identyfikacyjnych wykorzystywanych do płatności w portfelu cyfrowym, z zachowaniem należytej staranności.

### Jakie są warunki techniczne korzystania z karty w portfelu cyfrowym

35. Aby prawidłowo korzystać z karty w portfelu cyfrowym, potrzebujesz:
    1) komputera (stacjonarnego lub laptopa) lub urządzenia mobilnego, np.: smartfona lub tabletu z aktualną przeglądarką. Zalecamy, aby na urządzeniu, z którego korzystasz było zainstalowane oprogramowanie antywirusowe z aktualną bazą danych oraz wszystkie aktualizacje systemu operacyjnego;
    2) włączyć w przeglądarce internetowej obsługę plików cookie oraz JavaScript;
    3) telefonu komórkowego z aktywnym numerem;
    4) urządzenia przenośnego z technologią NFC (np. telefon, zegarek, opaska);
    5) zainstalować na urządzeniu mobilnym aplikację wymaganą przez dostawcę portfela cyfrowego, która umożliwia dodanie karty do portfela cyfrowego na tym urządzeniu mobilnym.

### Jakie są zasady bezpieczeństwa

36. Podczas korzystania z karty w portfelu cyfrowym oraz z urządzenia mobilnego, na którym znajduje się token radzimy, abyś przestrzegał naszych zaleceń dotyczących bezpieczeństwa:
    1) korzystaj z legalnego oprogramowania i regularnie je aktualizuj;

2) korzystaj z oprogramowania antywirusowego, wraz z aktualizacjami, które chroni przed złośliwym oprogramowaniem;
3) przed wpisaniem identyfikatora i hasła sprawdź, czy adres strony zaczyna się od https i czy w pasku adresu jest ikona zamkniętej kłódki (klikając na tą ikonę, możesz sprawdzić certyfikat bezpieczeństwa strony);
4) nie udostępniaj osobom nieuprawnionym karty, urządzenia mobilnego oraz danych do logowania lub odblokowania urządzenia mobilnego, aplikacji i bankowości elektronicznej;
5) chroń i przechowuj osobno kartę, urządzenie mobilne z aplikacją, kod PIN oraz inne dane służące do odblokowania urządzenia mobilnego, dostępu do aplikacji oraz dane logowania do aplikacji i bankowości elektronicznej;
6) jak najszybciej zgłoś nam utratę, kradzież, przywłaszczenie lub nieuprawnione użycie tokena, karty, z którą jest powiązany token lub urządzenia mobilnego, na którym znajduje się token lub danych logowania do aplikacji;
7) unikaj korzystania z aplikacji i bankowości elektronicznej przez Internet w sieciach publicznych WiFi (hotspot). Oprogramowanie w takich sieciach może zbierać Twoje dane bez Twojej wiedzy;
8) zwracaj uwagę na ostrzeżenia i komunikaty przeglądarki podczas korzystania z Internetu;
9) zabezpiecz dostęp do urządzenia, na którym korzystasz z aplikacji i bankowości elektronicznej, hasłem, kodem PIN lub biometrią (np. odciskiem palca);
10) nie przekazuj nikomu swoich haseł, danych do logowania lub danych karty;
11) nie używaj tego samego hasła do różnych stron internetowych lub aplikacji;
12) nie używaj adresu lub linku przesłanego w wiadomości e–mail od nieznanych nadawców. Mogą one prowadzić do fałszywych stron, które mogą wyłudzić Twoje dane;
13) nie instaluj oprogramowania z niepewnych źródeł.

### Kiedy i jak możemy zmienić Regulamin

37. Możemy zmienić Regulamin, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
    1) wprowadzenie/zmiana/uchylenie:
        a) przepisów prawa, które powszechnie obowiązują, w tym takich, które regulują sektor bankowy, lub
        b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
        c) prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej,

        z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie, aby wprowadzić zmiany;
    2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług i:
        a) wprowadzamy nowe produkty, usługi lub funkcjonalności, lub
        b) wycofujemy lub zmieniamy cechy produktów, usług lub funkcjonalności,

        a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie umowy, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę, zgodnie z jej podstawowym celem;
    3) wprowadzamy zmiany w naszym systemie informatycznym, które wpływają na nasze wzajemne prawa i obowiązki, a wynikają z:
        a) rozwoju technologicznego, lub
        b) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na świadczone przez nas usługi lub sposób, w jaki możesz z nich korzystać,

        przy czym każda zmiana w systemie informatycznym zapewni prawidłowe wykonanie umowy, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę, zgodnie z jej podstawowym celem.
38. Możemy zmienić Regulamin również, gdy:
    1) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
    2) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
    3) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
    4) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
    5) łączymy lub rozdzielamy regulaminy;

6) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Regulaminie, aby były aktualne;
7) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy;

zachowując należytą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie umowy, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę, zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków lub uprawnień, przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej wyżej.

39. Informujemy Cię o proponowanych zmianach w Regulaminie najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie.
40. Informację o proponowanych zmianach przekażemy Ci na trwałym nośniku.
41. W informacji o proponowanych zmianach podamy podstawy prawne i okoliczności, które je uzasadniają.
42. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Regulaminie, najpóźniej dzień przed ich wejściem w życie możesz bezpłatnie:
    1) zgłosić nam sprzeciw – wtedy umowa, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub
    2) wypowiedzieć umowę, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę – wtedy zakończy się ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.
43. Jeśli przed datą wejścia w życie zmian w Regulaminie nie zgłosisz sprzeciwu albo nie wypowiesz umowy, zgodnie z punktem wyżej, będzie to oznaczało, że zgadzasz się na zmiany.
44. Możemy Ciebie poinformować o zmianach w krótszym terminie, niż określiliśmy w pkt. 39, poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu na naszej stronie internetowej oraz udostępnienie go w naszej placówce, gdy:
    1) dodajemy do oferty nową usługę lub produkt, z których możesz korzystać dobrowolnie;
    2) rozszerzamy zakres usługi lub produktu, z których możesz korzystać dobrowolnie;
    3) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
    4) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
    5) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
    6) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
    7) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Regulaminie, aby były aktualne;
    8) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy;

    zachowując należytą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie umowy, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę, zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków i uprawnień.
45. O proponowanych zmianach w Regulaminie poinformujemy Ciebie również w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej, skąd możesz go pobrać na trwałym nośniku.

### Kiedy i jak możesz z rezygnować z korzystania z karty w portfelu cyfrowym

46. Jeśli chcesz zrezygnować z korzystania z karty w portfelu cyfrowym, możesz:
    1) usunąć token;
    2) wypowiedzieć umowę, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę, w całości, w części dotyczącej korzystania z karty lub w części dotyczącej korzystania z karty w portfelu cyfrowym.
47. Ty lub my możemy zakończyć korzystanie z karty w portfelu cyfrowym, na takich samych zasadach, jak umowę, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę.
48. Zakończenie korzystania z karty w portfelu cyfrowym – np. przez wypowiedzenie lub sprzeciw – nie wymaga równoczesnego rozwiązania umowy, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę.

### Jak możesz złożyć reklamację

49. Szczegółowe zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz dostępne metody rozwiązywania ewentualnych sporów znajdziesz w umowie, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę, w tym w jej załącznikach.

### Pozostałe postanowienia

50. O udostępnieniu portfeli cyfrowych: Amazfit Zepp Pay, Apple Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay, Portfel Google, SwatchPAY! oraz Xiaomi Pay dla naszych klientów, poinformujemy w komunikacie na naszej stronie internetowej.

51. W sprawach, których nie uregulowaliśmy w tym Regulaminie obowiązują zapisy umowy, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę oraz jej załączniki.
52. Pojęcia, których używamy w Regulaminie i których nie wyjaśniliśmy w słowniczku poniżej, mają takie znaczenie, jakie określiliśmy w umowie, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę i w jej załącznikach.
53. Dla Regulaminu obowiązują przepisy prawa polskiego.
54. W związku z korzystaniem z karty w portfelu cyfrowym komunikujemy się w języku polskim.
55. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz w dokumencie, który wyjaśnia jak z niej skorzystać i jak spełnia ona wymagania dostępności. W umowie, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę i w jej załącznikach informujemy Cię kiedy i gdzie będziesz mógł się z nim zapoznać.

**Lista pojęć**

| Definicja | Opis |
|---|---|
| **antena zbliżeniowa NFC** | urządzenie z technologią NFC, wbudowane w urządzenie mobilne, które łączy się z terminalem POS i pozwala na płatności zbliżeniowe; |
| **aplikacja** | aplikacja:<br>a) Fitbit, umożliwia utworzenie i korzystanie z portfela cyfrowego Fitbit Pay;<br>b) Garmin Connect, umożliwia utworzenie i korzystanie z portfela cyfrowego Garmin Pay;<br>c) Portfel Google, umożliwia utworzenie i korzystanie z portfela cyfrowego Portfel Google;<br>d) SwatchPAY!, umożliwia utworzenie i korzystanie z portfela cyfrowego SwatchPAY!;<br>e) Wallet, umożliwia utworzenie i korzystanie z portfela cyfrowego Apple Pay;<br>f) Xiaomi Pay, umożliwia utworzenie i korzystanie z portfela cyfrowego Xiaomi Pay;<br>g) Zepp, umożliwia utworzenie i korzystanie z portfela cyfrowego Amazfit Zepp Pay;<br>którą możesz pobrać ze sklepu odpowiedniego dla Twojego urządzenia mobilnego. |
| **bank** („my”) | Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. lub bank spółdzielczy zrzeszony lub niezrzeszony, a współpracujący z Bankiem Polskiej Spółdzielczości S.A., który udostępnia swoim klientom korzystanie z wydanych kart w ramach portfeli cyfrowych; |
| **CVV2/CVC2** | trzycyfrowy numer umieszczony na odwrocie karty, który używasz do autoryzacji transakcji podczas dokonywania płatności bez fizycznego użycia karty; |
| **czytnik zbliżeniowy** | elektroniczne narzędzie, które jest częścią terminala POS i służy do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych; |
| **dostawca** | w przypadku:<br>a) Apple Pay – Apple Distribution International, z siedzibą w Irlandii, Holly Hill Industrial Estate, Cork, Ireland;<br>b) Portfel Google – Google Ireland Limited, z siedzibą w Irlandii, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland;<br>c) Garmin Pay – Garmin Ltd., z siedzibą w Szwajcarii, Mühlentalstrasse 2, Schaffhausen 8200, Switzerland;<br>d) FitBit Pay – Fitbit International Limited, z siedzibą w Irlandii, 76 Lower Baggot Street, Dublin 2, Ireland;<br>e) SwatchPAY! – The Swatch Group Ltd, z siedzibą w Szwajcarii, Seevorstadt 6, P.O. Box 2501 Biel / Bienne, Switzerland;<br>f) Amazfit Zepp Pay – Zepp Health Corp, z siedzibą w Chinach, Building B2 Huami Global Innovation Center, Zhong’an Chuanggu Technology Park No. 900 Wangjiang West Road Hefei, 230088, China;<br>g) Xiaomi Pay – Beijing Xiaomi Mobile Software Co., Ltd., z siedzibą w Chinach, No. 018, floor 8, building 6, yard 33, middle Xierqi Road, Haidian District, Beijing, China, 100085; |
| **Infolinia** | telefoniczna forma kontaktu z naszą obsługą klienta, która umożliwia uzyskanie informacji, zgłaszanie problemów, składanie reklamacji oraz uzyskanie pomocy w zakresie usług, które oferujemy. Nasza Infolinia jest dostępna pod numerem: 0 801 321 456 (opłata za połączenie |

| Definicja | Opis |
|---|---|
| | wg taryfy operatora) lub +48 86 215 50 00 (z telefonów komórkowych lub z zagranicy, opłata za połączenie według taryfy operatora); |
| **karta** | międzynarodowa karta Visa lub MasterCard, spersonalizowana albo niespersonalizowana, kredytowa, debetowa albo przedpłacona, zbliżeniowa, zarówno główna jak i dodatkowa, wydawana przez nas, za wyjątkiem karty do podstawowego rachunku płatniczego i naklejki zbliżeniowej; |
| **kod PIN** | to poufny numer lub inne oznaczenie ustalone przez Ciebie albo innego użytkownika karty, które łącznie z danymi na karcie służy do elektronicznej identyfikacji użytkownika karty. Jest on przypisany do danej karty i znany jest tylko użytkownikowi karty; |
| **limit transakcyjny** | kwota, do wysokości której Ty lub inny użytkownik karty może dokonywać transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych w ciągu jednego dnia. Wysokość limitu ustalona jest indywidualnie dla każdej z wydanych kart oraz ww. transakcji; |
| **naklejka zbliżeniowa** | międzynarodowa karta płatnicza Visa, niespersonalizowana, która umożliwia wykonywanie transakcji zbliżeniowych i internetowych; |
| **nasza placówka** | nasza jednostka organizacyjna, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę klientów; |
| **organizacje płatnicze** | podmioty, które zarządzają systemem rozliczeń transakcji kartowych np. Visa International lub Mastercard International; |
| **portal kartowy** | www.kartosfera.pl, system umożliwiający dostęp zarejestrowanemu użytkownikowi do wybranych usług i funkcjonalności dotyczących kart za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej lub aplikacji mobilnej Planet Mobile; |
| **portfel cyfrowy** | Amazfit Zepp Pay (działa z kartami MasterCard), Apple Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay, Portfel Google, SwatchPAY!, Xiaomi Pay – usługa umożliwiająca przechowywanie danych kart płatniczych (tokenów) oraz dokonywanie płatności bezgotówkowych za pomocą urządzeń mobilnych, takich jak np. smartfon, smartwatch czy laptop; |
| **posiadacz rachunku** | jesteś nim Ty, a w przypadku rachunku wspólnego jest nim każdy z jego współposiadaczy; |
| **rachunek bankowy/rachunek** | rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek rozliczeniowy bieżący lub pomocniczy, rachunek karty kredytowej lub rachunek karty przedpłaconej, prowadzony przez nas na Twoją rzecz, służący do wykonywania transakcji, przechowywania środków pieniężnych oraz prowadzenia rozliczeń; |
| **strona internetowa Banku** | strona banku, który wydał Ci kartę. Znajdziesz na niej m.in. aktualne wersje Regulaminu, regulaminu rachunków, tabeli oprocentowania, taryf opłat i prowizji oraz tabeli kursowej; |
| **technologia NFC** (Near Field Communication) | technologia bezprzewodowej łączności krótkiego zasięgu, umożliwiająca wymianę danych pomiędzy urządzeniami znajdującymi się blisko siebie (zazwyczaj do kilku centymetrów), wykorzystywana m.in. do realizacji płatności zbliżeniowych; |
| **terminal POS** | urządzenie elektroniczne instalowane u akceptantów, które pozwala na płatności bezgotówkowe; |
| **token** | odpowiednik karty, przechowywany w urządzeniu mobilnym, umożliwia wykonywanie transakcji bezgotówkowych; |
| **token domyślny** | podstawowy token przypisany do portfela cyfrowego, który jest automatycznie wykorzystywany do realizacji transakcji, gdy nie wybierzesz innego tokena; |
| **transakcja zbliżeniowa** | transakcja bezgotówkowa dokonywana bez fizycznego kontaktu karty lub urządzenia z terminalem POS, realizowana poprzez zbliżenie do niego karty płatniczej, naklejki zbliżeniowej, smartfona, zegarka lub innego urządzenia wyposażonego w technologię NFC; |
| **trwały nośnik** | materiał lub urządzenie, które pozwala Ci przechować i odczytać informacje przez czas potrzebny do ich wykorzystania, a także umożliwia odtworzenie tych informacji w takiej samej formie, w jakiej je otrzymałeś; |

| Definicja | Opis |
|---|---|
| **urządzenie mobilne** | elektroniczne urządzenie z dostępem do Internetu, które ma odpowiedni system operacyjny i spełnia wymagania techniczne potrzebne do zainstalowania aplikacji i które, z wyłączeniem MacBooka, obsługuje technologie NFC; |
| **użytkownik karty** | jesteś nim Ty lub osoba, którą upoważniłeś do dokonywania w imieniu i na Twoją rzecz operacji kartą w zakresie określonym w umowie, na podstawie której wydaliśmy tą kartę oraz do zarządzania dziennymi limitami transakcyjnymi na tej karcie; |
| **użytkownik portalu** | jesteś nim Ty lub inny użytkownik karty zarejestrowany w portalu kartowym. |