

Czasopismo Klientów
Banku Spółdzielczego w Białej Rawskiej

I NFORMATOR



Bank Spółdzielczy
w Białej Rawskiej

BANKOWY

NASZ BANK WŚRÓD NAJLEPSZYCH

- szczegóły na str. 3

NOWA FILIA W UJEŹDZIE

rozmowa z dyrektorem
Oddziału w Tomaszowie
Mazowieckim,
Jackiem Ziemnickim

- szczegóły na str. 4

NOWA FILIA W WARSZAWIE

rozmowa z dyrektorem
Oddziału w Warszawie,
Marzeną Jaczewską

- szczegóły na str. 8



Wizyta ambasadora Kazachstanu

Pierwsza wrześniowa wizyta w Centrali Banku BPS ambasadora Republiki Kazachstanu w RP, Yerika Utembayeva zaowocowała kolejnym spotkaniem. Prezes Zarządu Banku BPS, Zdzisław Kupczyk zaprosił ambasadora do odwiedzenia Banku Spółdzielczego w Białej Rawskiej, w głównej mierze zajmującego się wspomaganie działalności rolnej.

Ambasador Republiki Kazachstanu w Polsce **Yerik Utembayev** oraz przewodniczący Kazachsko-Polskiej Izby Handlowej **Serik Karymsakov** 16 października br. odwiedzili w towarzystwie prezesa **Zdzisława Kupczyka** Oddział w Błędowie Banku Spółdzielczego w Białej Rawskiej. Goście chcieli z bliska przyrzeć się działalności banków spółdzielczych w Polsce, szczególnie tych współpracujących i wspomagających tworzenie i funkcjonowanie rolniczych spółdzielni i grup producenckich. Polskie sukcesy wspomaganie rozwoju rolnictwa przedstawiciele Kazachstanu chcą przenieść do swojego kraju, dlatego w planie wizyty było również odwiedzenie kilku gospodarstw sadowniczych oraz producentów owoców na Mazowszu. Wizyta zagranicznych gości na Mazowszu była następstwem spotkania ambasadora Yerika Utembayeva z prezesem Zdzisławem Kupczykiem, które miało miejsce w Centrali Banku Polskiej Spółdzielczości w Warszawie we wrześniu br.

Banki spółdzielcze pomagają sadownikom

Gospodarzem spotkania w Oddziale w Błędowie był **Witold Morawski**, prezes Zarządu Banku Spółdzielczego w Białej Rawskiej. W spotkaniu wzięli również udział: Zdzisław Kupczyk, **Mieczysław Pyta** – przewodniczący Rady Nadzorczej Banku Spółdzielczego w Białej Rawskiej, oraz **Kazimierz Jakubiak** – członek Rady Nadzorczej w Białej Rawskiej. Prezes Morawski omówił podstawy prawne działania Banku Spółdzielczego oraz jego strukturę. Opowiedział także o związkach

Banku z okolicznymi grupami sadowników i rolników indywidualnych. Mazowsze, a szczególnie region, w którym działa Bank Spółdzielczy w Białej Rawskiej, jest jednym z największych producentów owoców w Polsce. Jednak, jak podkreślał prezes Morawski, bez zewnętrznego finansowania sadowniczej działalności wielu rolników miałoby problemy z produkcją i sprzedażą owoców. – *Banki spółdzielcze są najlepszym partnerem małych i średnich przedsiębiorców i inicjatorem działań gospodarczych* – mówił Prezes Morawski. – *Gdyby nie nasz Bank, to w okolicy wielu sadowników nie mogłoby działać. Pomagamy im także w złych czasach, bo w banku spółdzielczym ważny jest czynnik społeczny. Bank oczywiście musi mieć zysk, aby być wiarygodny, ale zysku nie należy stawiać ponad wszystko. Służymy także lokalnemu społeczeństwu, wspomagając finansową edukację* – podkreślał Witold Morawski. O społecznej roli bankowości spółdzielczej mówił także prezes Kupczyk. – *Geneza bankowości spółdzielczej to nie niesienie zysku, ale niesienie pomocy. Nie ma woli wśród właścicieli banków spółdzielczych do eskalowania zysku. Nasze banki trwają przy rolnikach i sadownikach i pełnią bardzo ważną rolę w społeczności lokalnej. Taka postawa bankowców sprawdza się od pokoleń* – podkreślił.

Biznes czeka w Kazachstanie

Kwestia finansowania sadownictwa była jednym z powodów wizyty zagranicznych gości w Banku. W trakcie spotkania Yerik Utembayev przedstawił bankowcom wizję uruchomienia pilotażowego programu stworzenia podob-



nych do działających w Polsce grup producentów owoców w Kazachstanie. Ambasador proponuje polskim producentom rolnym możliwość odegrania znaczącej roli w tworzeniu kazachskiego rynku rolnego, oferując rolnikom możliwość osiągnięcia korzyści finansowych. W roli współtwórców systemu, dzielących się wiedzą i doświadczeniami z kazachskimi rolnikami oraz animujących grupy producentów w Kazachstanie, ambasador widzi także polskie banki spółdzielcze. Podczas spotkań zachęcał więc nie tylko polskich rolników, ale i bankowców do zainteresowania się kazachskim rynkiem rolnym.

Po wizycie w Oddziale w Błędowie, delegacja odwiedziła indywidualne gospodarstwa sadownicze **Krzysztofa Wojdalskiego** w Ziemięcinie, **Stanisława Sitarka** w Katarzynowie, Grupę Producentów „Fatek” w Hucie Błędowskiej oraz Grupę Producentów Owoców „ROJA” w Regnowie. Podczas spotkań prezentowano stosowane przez polskich rolników nowoczesne technologie zbioru, rozładunku, sortowania, przechowywania i pakowania jabłek. Niemalże wrześnie zrobiła na gościach najnowsza technologia komputerowego sortowania jabłek, automatycznie oddzielająca jabłka zielone od czerwonych. Gościom towarzyszyli także **Józef Matysiak**, starosta rawski, **Wacław Jacek Adamczyk**, burmistrz miasta i gminy Biała Rawska, oraz **Tomasz Wojdalski**, wójt gminy Regnowo.

Za: BS.NET

Skróty pochodzą od redakcji Informatora

Bank Liderem Zrzeszenia

2 grudnia br., podczas Zgromadzenia Prezesów Banków Spółdzielczych zrzeszonych z Bankiem BPS, rozstrzygnięto konkurs „Najlepszy Bank Spółdzielczy zrzeszony z Bankiem BPS w 2013 roku”.

Bank Spółdzielczy w Białej Rawskiej otrzymał **Tytuł Lidera** jako jeden z 6 nagrodzonych w tym konkursie. Zwycięzców ustalono w oparciu o zweryfikowane przez biegłych rewidentów dane sprawozdawcze 360 Banków Spółdzielczych za lata 2012 oraz 2013. O pozycji Banku w ostatecznej klasyfikacji decydowała suma punktów uzyskanych za poszczególne kryteria.



Bank odpowiada na potrzeby swoich klientów – Filia w Ujeździe

Na samym początku listopada rozpoczęła działalność nowa Filia w Ujeździe – dwudziesta szóstka placówka Banku Spółdzielczego w Białej Rawskiej. Znajduje się ona w kamienicy z 1913 roku, w centrum miejscowości, bezpośrednio przy drogach wojewódzkich Łódź - Tomaszów Mazowiecki i Brzeziny - Budziszewice - Ujazd.

Gmina Ujazd położona jest w południowo - wschodniej części województwa łódzkiego w powiecie tomaszowskim. Zamieszkuje ją około 8 tys. osób. Bardzo aktywni są tutejsi przed-



Pracownice Filii w Ujeździe

siębiorcy – w gminie zarejestrowanych jest około 440 podmiotów gospodarczych – 42% z nich zajmuje się handlem, wysoko rozwinięta jest też branża transportowa i budowlana. Wiele firm rozwija się na terenach po dawnych przedsiębiorstwach państwowych.

Filia w Ujeździe to już czwarta placówka Banku Spółdzielczego w Białej Rawskiej na terenie powiatu tomaszowskiego. To, że ta niewielka miejscowość jest chłonnym rynkiem szeregu usług i produktów finansowych, Bank przekonał się obsługując już wcześniej klientów z tego terenu w placówkach zlokalizowanych w oddalonym o 13 kilometrów Tomaszowie Mazowieckim. Do listopada br. w Ujeździe działała tylko jedna placówka finansowa. Choć korzenie obu banków wywodzą się ze spółdzielczości bankowej, należą do dwóch różnych zrzeszeń i każdy z banków realizuje swoją strategię i misję, które się od siebie różnią.

Dyrektor **Jacek Ziemiński** spotykał się z pytaniami mieszkańców Ujazdu, którzy przyjeżdżali do Tomaszowa, czy i kiedy Bank Spółdzielczy w Białej Rawskiej zaistnieje w ich gminie.

– *Bank ma bardzo atrakcyjną ofertę. Jesteśmy instytucją oferującą najniższe na rynku opłaty za rachunki domowe dla klientów nieposiadających konta w Banku – zaledwie 1,30 zł. Można u nas otwo-*



Dyrektor Jacek Ziemiński

rzyć rachunek osobisty bez opłat za jego prowadzenie. Nasze produkty nie zawierają ukrytych opłat, nie zmuszamy też klientów (jak to mają w zwyczaju banki komercyjne) do wykupywania całych pakietów niepotrzebnych im usług. Proponujemy nowoczesne usługi i produkty, takie jak dostęp internetowy do rachunku, także w formie mobilnej, szybkie przelewy ekspresowe Blue Cash, międzynarodowe karty płatnicze i kredytowe a także ubezpieczenia. Nasza filozofia opiera się na odpowiedniej opiece i wsparciu dla klientów. Dzięki temu czują się u nas bezpiecznie i wiedzą, że jesteśmy po to, żeby z nimi współpracować – podkreśla dyrektor Jacek Ziemiński. – Prowadzimy akcje marketingowe, ale najlepszą reklamą jest dla nas tak zwany „marketing szeptany” – dobra opinia i przekazywane z ust do ust rekomendacje. Z roku na rok powiększa się grono zadowolonych klientów, którzy stali się naszymi ambasadorami w tomaszowskim środowisku.

Takie podejście zdaje egzamin, a osób odwiedzających Filie w Ujeździe przybywa. W niecałe półtora miesiąca w nowej placówce pojawili się już nowi klienci, otwierający konta i zainteresowani ofertą kredytową lub depozytową Banku.

– *Nie mniejsze znaczenie ma jakość obsługi w naszym Banku – podkreśla dyrektor. – Mam na myśli między innymi ludzi w nim pracujących, czas załatwie-*

nia spraw, profesjonalną obsługę klienta. Profesjonalizm pracownika jest kluczowy w odbiorze usług przez klientów. Oceniają bowiem oni instytucję, której mają powierzyć oszczędności swojego życia, badając, czy bank jest godny zaufania. Dlatego wiedza i nastawienie pracownika ma decydujący wpływ na atmosferę, przebieg i powodzenie rozmów, zwłaszcza z nowymi klientami. Czas załatwienia sprawy jest równie istotny dla klienta, jak i dla Banku. U nas nie czeka się tygodniami na zaświadczenia czy opinie. W naszym Banku nie dzwoni się w tych sprawach na numer infolinii, choć taka możliwość również jest dostępna. Tego rodzaju sprawy są załatwiane natychmiast. Dlatego z całą odpowiedzialnością mogę powiedzieć, że pracownicy Filii w Ujeździe oraz placówek w Tomaszowie Mazowieckim to fachowcy w swojej dziedzinie. To ludzie z inicjatywą, mający własne zdanie poparte argumentami, pomysły i dążący do poszukiwania rozwiązań.

Zarówno wygląd zewnętrzny, jak i estetycznie zaprojektowane wnętrza wyróżniają Filię na tle innych podmiotów w sąsiedztwie. Zaskakujące jest, w jak krótkim czasie Bank pokonał wiele trudności związanych z dostosowaniem budynku pod działalność Filii – między innymi z doprowadzeniem odpowiedniego szybkiego i bezpiecznego łącza telekomunikacyjnego, z dos-

tarczeniem prądu o odpowiednich parametrach, przeprowadzeniem remontu czy wybudowaniem dojścia do wysoko umieszczonego bankomatu. W ten sposób Bank udostępnił dla mieszkańców Ujazdu bankomat czynny całą dobę, który jest jedynym w tej miejscowości. W pobliżu Filii, przy skrzyżowaniu głównych dróg, znajduje się też bezpłatny parking na około 15 samochodów. Dogodna lokalizacja oraz sąsiedztwo punktów usługowych i sklepów, a niewiele

dalej – przychodni lekarskiej, kościoła, placówki pocztowej i siedziby OSP będą, obok dobrej oferty i starannej obsługi, atutem nowej Filii Banku Spółdzielczego w Białej Rawskiej, która zapewne szybko stanie się stałym elementem otoczenia finansowego gminy.

Pan **Tadeusz Perka**, emerytowany strażak, jest klientem Banku od około 4 lat. Dotychczas korzystał z obsługi w Tomaszowie Mazowieckim. Jest bardzo zadowolony że powstała Filia w Ujeździe.

– Nie sposób nie docenić przejrzystości oferty, uczciwego i rzetelnego podejścia do klientów, a także przemyślanej obsługi. Pracownicy Banku do-



Dyrektor Jacek Ziemiński i klient Filii, Tadeusz Perka

kładają wszelkich starań, aby przedstawić nam najlepsze produkty i wszystko dokładnie wyjaśnić. Bardzo istotne jest to, że nie jesteśmy tu kolejnymi „numerkami” w systemie, jesteśmy serdecznie witani, każda wątpliwość jest rozwiewana, a produkt dostosowany do naszych potrzeb. Nie mam zamiaru już nigdzie przenosić swojego konta – w pełni ufam Bankowi Spółdzielczemu w Białej Rawskiej i jestem bardzo zadowolony z jego usług. Miło mi, że jestem określany mianem jednego z „ambasadorów” Banku na terenie Ujazdu – nie widzę jednak nic dziwnego w tym, że chwali się to, co dobre, poleca się znajomym sprawdzone rozwiązania.

Jako ciekawostkę opowiem następującą historię: mój znajomy potrzebował kredytu na działalność rolniczą, ale nie mógł znaleźć dobrej dla siebie oferty. Przekazałem mu ulotkę naszej Filii w Ujeździe i mapkę placówek z informacją, że to „mój” Bank. Po trzech tygodniach spotkaliśmy się znowu. Okazało się, że ze swojego gospodarstwa bliżej ma do Rawy Mazowieckiej – poszedł do tamtejszej placówki i tam szybko i bezproblemowo załatwił wszystkie sprawy. Był bardzo zadowolony i dziękował mi za tę podpowiedź.

N. M. M.



Filia w Ujeździe

Plac Wolności 17,
97-225 Ujazd
tel. +48 44 724 05 52
fax. +48 44 724 05 54
Bankomat 24h

Placówka czynna:
poniedziałek - piątek
7:30 - 15:15.

Nowy bankomat w Wymysłowie



Bankomat Banku Spółdzielczego w Białej Rawskiej w Wymysłowie funkcjonuje od 23 września 2014 roku.

Urządzenie znajduje się w Wymysłowie na stacji benzynowej BP k/Mszczonowa przy Drodze Krajowej nr 8 (trasa Warszawa - Katowice). Obecnie liczba bankomatów zaopatrzonych w logo Banku sięga 26 (uruchomiono nowe placówki, przy których znajdują się bankomaty: Filia w Ujeździe i Filia nr 1 w Warszawie). W ten sposób Bank rozbudowuje swoją sieć bankomatów.

Aktualny wykaz bankomatów Banku Spółdzielczego w Białej Rawskiej znaleźć można na stronie www.bsbr.pl w zakładce "Kontakt".

Red.



Jesteś przedsiębiorcą, lub prowadzisz gospodarstwo rolne?

Odetchnij! Skorzystaj z odnawialnego

Kredytu Rewolwingowego

- **na cykliczne wydatki związane z działalnością**
- **okres kredytowania do 12 miesięcy**
- **swobodny dostęp do środków** przyznanych w ramach kredytu
- **kwota kredytu indywidualnie ustalana**
- **terminy spłat uzależnione od cyklu gospodarczego** prowadzonej działalności
- **bez prognoz finansowych** na okres kredytowania
- **dla posiadaczy rachunku bieżącego w Banku od minimum 3 miesięcy**

Chrońmy naszą tożsamość

Tożsamość to zbiór cech wyróżniających nas spośród innych ludzi. Nieodłącznie związane z nią są również nasze dane osobowe. W świecie Internetu i mediów społecznościowych są one coraz bardziej zagrożone, a przecież sami je tam wprowadzamy.

Dane osobowe to informacje, które składają się na identyfikację osoby. Wśród nich możemy wymienić m.in.: imię i nazwisko, adres zameldowania i zamieszkania, datę i miejsce urodzenia, wykształcenie czy nawet informacje o wyglądzie. Pozwalają one bez większego wysiłku zidentyfikować daną osobę.

Dane osobowe zbiera się i przechowuje w wielu bazach. Każdy ma prawo wiedzieć, w jakich z nich przechowywane są jego dane i w każdej chwili ma prawo wycofać zgodę na ich przetwarzanie lub wykorzystywanie.

Nasze społeczeństwo nie jest w pełni świadome zagrożeń wynikających z ujawniania danych osobowych. Niebezpieczne okazuje się noszenie przy sobie wszystkich dokumentów osobistych, co w przypadku kradzieży może skutkować utratą wszystkich danych. Zaleca się również nie przechowywanie kart i dokumentów w jednym portfelu, gdyż czyniąc tak stwarzamy złodziejom dodatkową okazję do posłużenia się nimi. Ważna jest również dbałość o dokumenty, które nie są już nam potrzebne lub straciły ważność. Absolutnie niedopuszczalne jest wyrzucanie ich w całości do ogólnodostępnych śmietników.

Badania pokazują, że w Europie najczęstszym sposobem wyludzenia informacji osobowych jest przesyłanie fałszywego e-maila z prośbą o zaktualizowanie danych lub hasła bankowego. W Polsce średnia strata będąca wynikiem tego typu przestępstw wyno-



Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy

w walucie PLN, EUR, USD, GBP

- Ozł** prowadzenie rachunku;
- Ozł** prowizja od wpłat i wypłat gotówkowych;
- Ozł** za wydanie międzynarodowych kart debetowych do rachunku;
- Ozł** opłata miesięczna za kartę debetową (gdy suma transakcji bezgotówkowych rozliczonych w poprzednim okresie miesięcznym przekracza 199,99zł);
- Ozł** za wypłaty gotówki ze wszystkich bankomatów w Polsce;
- Ozł** za uruchomienie i korzystanie z usługi Internet Banking do rachunku;
- Ozł** za korzystanie z Mobilnego Internet Bankingu.

siła ok. 35 tys. złotych, a ofiary dowiadywały się o tym, że padły ofiarą złodziei, dopiero po ponad 12 miesiącach.

Nie powinniśmy popełniać podstawowych błędów. Powinniśmy wystrzegać się sytuacji, które mogą pozwolić przestępcy podszyć się pod nas. Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych ostrzega, że może to nastąpić na przykład przez pozostawienie dowodu osobistego w zastaw za wypożyczenie kajaka. Podczas naszej wycieczki przestępcy mogą z pomocą tego dokumentu zaciągnąć w naszym imieniu kilka kredytów.

Jeżeli metoda „na wnuczka”, pomimo nagłościan i wydawania ostrzeżeń, wciąż zbiera żniwo wśród star-

szych osób, to wyludzenie danych może już teraz grozić wszystkim, którzy posiadają konto bankowe. Noszenie numeru PIN do karty płatniczej obok niej świadczy o lekceważeniu bezpieczeństwa gromadzonych środków. Policja radzi zasłaniać klawiatury w czasie, gdy wbijamy PIN karty, gdyż za jakiś czas może się okazać, że skopiowane z niej dane pozwolą pobrać środki z naszego konta w innym, nawet odległym państwie świata. Powinniśmy zwracać również uwagę, jakie dane podajemy w trakcie rozmów telefonicznych prowadzonych w miejscach publicznych.

Red.

Filia w Warszawie

W dniu 2 stycznia 2013 roku w Centrum Warszawy pracę rozpoczął Oddział Banku Spółdzielczego w Białej Rawskiej. Po niecałych dwóch latach – 3 listopada 2014 roku, Bank otworzył Filię nr 1 w Warszawie – w budynku będącym siedzibą Pierwszego i Trzeciego Urzędu Skarbowego Warszawa-Śródmieście – zaledwie 400 metrów od placówki macierzystej.

– Oddział jest coraz bardziej rozpoznawalny w śródmiejskiej części stolicy. Ciągłe budujemy społeczność naszych stałych klientów. Staramy się uwydatniać nasze największe atuty, bo rynek usług bankowych w stolicy jest szczególnie i wymagający. Bardzo duża liczba konkurencyjnych instytucji sprawia, że aby zdobyć aprobatę i uznanie, trzeba umieć sprostać wysokim wymaganiom. Dlatego też staramy się w pełni profesjonalnie, a jednocześnie z dużą życzliwością i sympatią, świadczyć czynności bankowe naszym klientom. Dzięki ich zadowoleniu i rekomendacjom budujemy stabilną grupę lojalnych klientów.

Klient „warszawski” to osoba samodzielnie realizująca wiele operacji bankowych. Dlatego też poszukuje mobilnych usług bankowych, które ograniczają konieczność częstych wizyt w placówce. Są to głównie osoby, które przychodzą do Oddziału, otwierają rachunek wraz z usłu-

gą Internet Banking oraz kartą płatniczą. Ich kolejna wizyta w Banku z reguły podyktowana jest zamiarem skorzystania z kolejnego produktu – tłumaczy dyrektor Oddziału w Warszawie, pani **Marzena Jaczewska**. – Z rozmów z klientami wiemy, że doceniają nasze przejrzyste procedury, brak ukrytych informacji w bankowych dokumentach oraz elastyczną ofertę, którą możemy dopasować do ich indywidualnych potrzeb. Istotny jest też krótki czas obsługi klienta oraz sprawność i szybkość w podejmowaniu decyzji, również tych procedowanych na szczeblu Zarządu Banku.

Od stycznia 2015 roku zmienia się nieco sposób funkcjonowania polskich urzędów skarbowych. W ramach przeprowadzonego outsourcingu, czynności kasowe związane z przyjmowaniem i zwrotem należności podatkowych będą prowadziły banki. W budynku przy ul. Lindleya 14 funkcjonują dwa



Dyrektor Marzena Jaczewska

warszawskie urzędy. Pierwszy Urząd Skarbowy Warszawa obsługuje teren północnej części Śródmieścia i Żoliborz, Trzeci – południową część Śródmieścia i Ochotę. To trzy duże dzielnice, które zgodnie z danymi GUS liczą łącznie blisko 259 tys. mieszkańców. Od 3 listopada 2014 roku klientów obu urzędów pod kątem usług finansowych obsługuje Filia nr 1 w Warszawie Banku Spółdzielczego w Białej Rawskiej.

– Obsługa kasowa Urzędów Skarbowych wymaga dużego zaangażowania, profesjonalizmu i staranności w realizacji powierzonych nam zadań. Niemniej, dzięki bardzo dobrej współpracy z zarówno z Pierwszym, jak i Trzecim Urzędem, udaje nam się pokonywać wszelkie trudności. Na mocy umowy z US przyjmujemy wpłaty od klientów obu Urzędów, realizujemy wypłaty z tytułu zwrotu podatków oraz rozliczenia z komornikami – czyli wszystko to, co do tej pory





Pracownice Filii nr 1 w Warszawie

robiła dotychczasowa kasa Urzędów Skarbowych. Oprócz rozliczeń prowadzimy również pozostałą działalność bankową i promujemy naszą ofertę. Ponieważ Filię i Oddział dzieli zaledwie kilkuminutowy spacer, zapraszamy klientów zainteresowanych naszymi produktami do odwiedzenia Oddziału przy Alejach Jerozolimskich 85/U1. Również w tej placówce przyjmujemy wpłaty na rzecz Urzędów Skarbowych, zapraszamy do Oddziału komorników i innych klientów Urzędów – tłumaczy pani dyrektor – Do każdej osoby podchodzimy z najwyższym profesjo-

nalizmem, a do tego z uśmiechem i życzliwością. Spotykamy się ze szczególnie ciepłym odbiorem u ludzi starszych. Dbamy o to, żeby nasz pozytywny wizerunek „docierał” do wszystkich klientów.

Obsługa dwóch Urzędów Skarbowych przez Bank Spółdzielczy w Białej Rawskiej to niezwykle potencjał, który warszawskie placówki mogą wykorzystać. – Swoim działaniem przekonujemy naszych klientów, że bank spółdzielczy jest silną, prężną i nowoczesną instytucją. Dzięki indywidualnemu podejściu do każdego klienta staramy się optymalnie dostosować ofertę do jego fak-

tycznych potrzeb. W naszym Banku liczy się zadowolenie klienta, właściwe doradztwo w doborze optymalnych dla niego produktów, a nie tak zwana „sprzedaż pakietowa”. Taką właśnie postawą staramy się budować przewagę nad komercyjną konkurencją. Cieszymy się, że docieramy do coraz większej liczby mieszkańców stolicy – podkreśla dyrektor Marzena Jaczewska. – Klienci ciągle z pewnym zdziwieniem przyjmują fakt, że prowadzimy obsługę kont przez Internet, że oferujemy usługi na tak wysokim poziomie. To pozytywne zaskoczenie przetrza się w rosnącą liczbę otwieranych rachunków, sprzedawanych produktów bankowych.

– Przy Filii od połowy listopada działa również całodobowy bankomat Banku Spółdzielczego w Białej Rawskiej. W tym krótkim okresie widzimy już, że z dnia na dzień przybywa osób korzystających z wypłat. Tym samym wzrasta wolumen transakcji realizowanych w bankomacie – dodaje pani dyrektor.

W Filii pracują obecnie trzy osoby. Klienci są mile zaskoczeni, że Bank prowadzi ich obsługę w szerszym zakresie godzin, niż dotychczasowe kasy Urzędów Skarbowych. Filia Banku jest również przygotowana na znacznie wyższą liczbę klientów Urzędów Skarbowych w okresie rozliczania PIT-ów. Ponadto pracownicy pobliskiego Oddziału nr I są gotowi do udzielenia wsparcia w obsłudze Filii nr I celem utrzymania jakości i tempa pracy.

Filia nr 1 w Warszawie

ul. Lindleya 14
02-013 Warszawa
tel. +48 22 629 52 66
tel. +48 22 629 56 32
Bankomat 24 h

Placówka czynna:

Poniedziałek 8:00 – 17:30.
Wtorek - Piątek 8:00 – 15:30.

PROMOCJA

Własny kąt w zasięgu ręki



Kredyt

mieszkańcowy

Promocja trwa od dnia 01 lipca 2014 roku do dnia 31 marca 2015 roku i obejmuje wszystkie złożone w tym terminie wnioski o kredyt mieszkaniowy.

Rzeczywista roczna stopa oprocentowania na dzień 01.12.2014 r. dla kredytu mieszkaniowego w promocji „Własny kąt w zasięgu ręki” wynosi 6,57 %, dla całkowitej kwoty kredytu 100 000 zł, zabezpieczonego hipoteką, zmiennej stopy procentowej przy założeniu, że nie ulega zmianie przez cały okres obowiązywania umowy – 5,59 % w stosunku rocznym wyliczonej jako suma aktualnej średniej stawki bazowej WIBOR 3M w kwartale kalendarzowym (2,59 % w III kwartale 2014) i stałej marży Banku w wysokości 3,00 % oraz okresu kredytowania 120 miesięcy. Kredyt spłacany w 120 miesięcznych malejących ratach kapitałowo-odsetkowych, w tym: raty kapitałowe - pierwsza rata 833,73 zł oraz 119 rat po 833,33 zł, raty odsetkowe naliczane od bieżącego salda zadłużenia - najwyższa 470,81 zł a najniższa 3,82 zł. Całkowity koszt kredytu wynosi 30.238,14 zł w tym: odsetki – 28.169,14 zł, opłata przygotowawcza za rozpatrzenie wniosku kredytowego w wysokości 0,25% umiarkowanej kwoty kredytu tj. 250 zł, prowizja od kwoty przyznanego kredytu w wysokości 1,50% tj. 1.500 zł, opłata sądowa za wpis hipoteki w KW - 200 zł, opłata sądowa za wykreślenie hipoteki z KW po wygaśnięciu umowy - 100 zł, podatek od czynności cywilno-prawnych (PCC) - 19 zł. Całkowita kwota do zapłaty wynosi 130.238,14 zł.

* Średni WIBOR 3M w kwartale kalendarzowym obliczany jest z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, jako średnia arytmetyczna z notowań w kwartale kalendarzowym poprzedzającym kwartał naliczania odsetek i obowiązujący przez okres następnego kwartalu kalendarzowego. Marża Banku jest stała w całym okresie kredytowania.

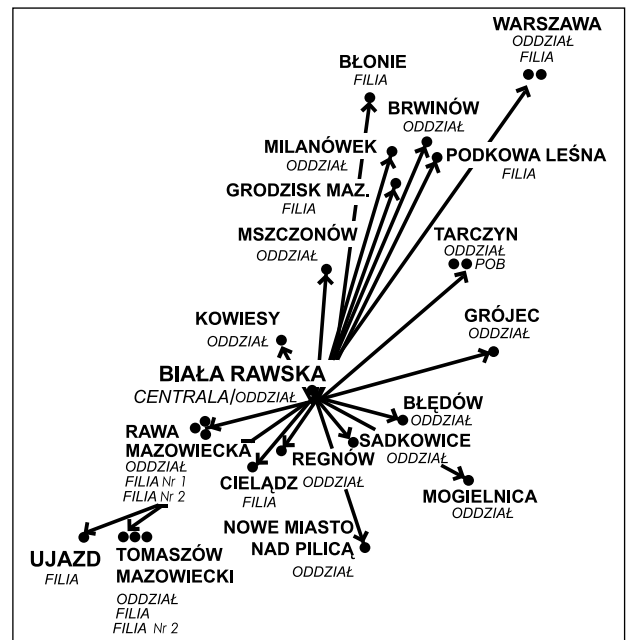


Bank Spółdzielczy w Białej Rawskiej



Centrala

96 – 230 Biała Rawska
ul. Jana Pawła II 38
tel. 46 813 14 30
fax 46 813 14 31
www.bsbr.pl
e-mail: bank@bsbr.pl



Oddziały

96 – 230 Biała Rawska, ul. Jana Pawła II 38
05 – 620 Błędów, ul. Długa 5
05 – 840 Brwinów, ul. Leśna 7A
05 – 600 Grójec, ul. Piłsudskiego 6C
96 – 111 Kowiesy, Kowiesy 7
05 – 822 Milanówek, ul. Kościuszki 28
05 – 640 Mogielnica, ul. Mostowa 19
96 – 320 Mszczonów, ul. Dworcowa 1
26 – 420 Nowe Miasto n. Pilicą, ul. Warszawska 20
96 – 200 Rawa Mazowiecka, Al. Konstytucji 3 Maja 9A
96 – 232 Regnów, Regnów 95
96 – 206 Sadkowice, Sadkowice 13
05 – 555 Tarczyn, ul. Komornicka 5
97 – 200 Tomaszów Mazowiecki ul. Akacjaowa 1
02 – 001 Warszawa, Al. Jerozolimskie 85/U1

tel. 46 813 14 40,
tel. 48 668 07 95,
tel. 22 729 69 27,
tel. 48 376 11 86,
tel. 46 834 95 19,
tel. 22 724 69 75,
tel. 48 663 56 23,
tel. 46 857 28 00,
tel. 48 674 18 64,
tel. 46 814 48 90,
tel. 46 813 16 64,
tel. 46 815 66 18,
tel. 22 727 94 20,
tel. 44 724 63 09,
tel. 22 623 84 21,
fax 46 813 14 31
fax 48 668 00 17
fax 22 729 58 45
fax 48 376 11 87
fax 46 831 70 82
fax 22 724 74 42
fax 48 663 56 37
fax 46 857 22 31
fax 48 674 12 57
fax 46 814 48 90
fax 46 813 16 26
fax 46 815 66 24
fax 22 727 94 26
fax 44 724 63 11
fax 22 623 84 59

bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h

Filie

05 – 870 Błonie, ul. 3-go Maja 5/U4
96 – 214 Cielądz, Cielądz 58
05 – 825 Grodzisk Mazowiecki, ul. 11-go Listopada 7B
05 – 807 Podkowa Leśna, ul. Słowicza 1H
96 – 200 Rawa Mazowiecka, ul. Jerozolimska 14A
96 – 200 Rawa Mazowiecka, ul. Tomaszowska 10J
97 – 200 Tomaszów Mazowiecki, ul. Warszawska 28
97 – 200 Tomaszów Mazowiecki, ul. Św. Antoniego 16
97 – 225 Ujazd, ul. Plac Wolności 17
02 – 013 Warszawa, ul. Lindleya 14

tel. 22 721 02 57,
tel. 46 815 20 30,
tel. 22 720 65 89,
tel. 22 759 28 15,
tel. 46 814 69 04,
tel. 46 814 60 55,
tel. 44 725 70 35,
tel. 44 723 30 58,
tel. 44 724 04 74,
tel. 22 629 56 32
fax 22 721 02 57
fax 46 815 20 90
fax 22 720 65 09
fax 22 759 28 17
fax 46 815 15 41
fax 46 814 60 68
fax 44 725 70 37
fax 44 723 30 60
fax 44 724 05 54

bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h
bankomat 24h

Punkt Obsługi Bankowej

05 – 555 Tarczyn, ul. J. Stępkowskiego 17, budynek Urzędu Miejskiego w Tarczynie

Centrum Handlowe Biała Rawska, ul. Jana Pawła II 4
Stacja BP, Wymysłów k/Mszczonowa

bankomat 24h
bankomat 24h

SUPER OFERTA

tylko do
31.03.2015 r.



Kredyt 8% spełniający marzenia od

*Rzeczywista roczna stopa oprocentowania na dzień 01.12.2014 r. dla reprezentatywnego przykładu kredytu konsumenckiego „Spełniający marzenia” wynosi 9,40 %, dla całkowitej kwoty kredytu 16 800 zł, na cel konsumpcyjny, okresu kredytowania 60 miesięcy i zmiennej stopy procentowej nie ulegającej zmianie przez cały okres obowiązywania umowy – 8,00% w stosunku rocznym (dla Posiadaczy w Banku rachunku ROR od co najmniej 6 miesięcy i w tym okresie regularnie wpływały środki na ten rachunek). Kredyt spłacany w 60 malejących ratach kapitałowo-odsetkowych, w tym: raty kapitałowe – 280,00 zł każda, raty odsetkowe naliczane od bieżącego salda zadłużenia – najwyższa 115,87 zł a najniższa 1,90 zł. Całkowity koszt kredytu wynosi 3 794,03 zł w tym: odsetki – 3 416,03 zł, opłata przygotowawcza za rozpatrzenie wniosku kredytowego w wysokości 0,25% wnioskowanej kwoty kredytu tj. 42 zł, prowizja od kwoty przyznanego kredytu w wysokości 2,0% tj. 336 zł. Całkowita kwota do zapłaty wynosi 20 594,03 zł.

**Rzeczywista roczna stopa oprocentowania na dzień 01.12.2014 r. dla reprezentatywnego przykładu kredytu konsumenckiego „Spełniający marzenia” wynosi 10,51 %, dla całkowitej kwoty kredytu 16 800 zł, na cel konsumpcyjny, okresu kredytowania 60 miesięcy i zmiennej stopy procentowej nie ulegającej zmianie przez cały okres obowiązywania umowy – 9,00% w stosunku rocznym (dla Posiadaczy w Banku rachunku ROR poniżej 6 miesięcy i w tym okresie regularnie wpływały środki lub złożyły dyspozycję stałych wpływów środków na ten rachunek). Kredyt spłacany w 60 malejących ratach kapitałowo-odsetkowych, w tym: raty kapitałowe – 280,00 zł każda, raty odsetkowe naliczane od bieżącego salda zadłużenia – najwyższa 130,35 zł a najniższa 2,14 zł. Całkowity koszt kredytu wynosi 4 221,05 zł w tym: odsetki – 3 843,05 zł, opłata przygotowawcza za rozpatrzenie wniosku kredytowego w wysokości 0,25% wnioskowanej kwoty kredytu tj. 42 zł, prowizja od kwoty przyznanego kredytu w wysokości 2,0% tj. 336 zł. Całkowita kwota do zapłaty wynosi 21 021,05 zł.

Regularny wpływ środków na rachunek – wpływy np. z tytułu wynagrodzenia, emerytury, renty i innych dochodów z tytułu wykonywanej pracy na rachunek w wysokości nie mniejszej niż 2-krotność najwyższej raty kapitałowo-odsetkowej wnioskowanego kredytu.